

- Voo da Azul é desviado e passageiros reclamam no Aeroporto de Vitória

### **Gazeta Online**

07/04/2015 | 13h24

Fiorella Gomes

*Aeronave com destino a Belo Horizonte, em Minas Gerais, teve que pousar em Vitória após o Aeroporto de Confins, na capital mineira, ser fechado devido ao mau tempo*



Um voo da empresa Azul que saiu de São Luiz, no Maranhão, com destino a Belo Horizonte, em Minas Gerais, teve que pousar em Vitória após o Aeroporto de Confins, na capital mineira, ser fechado devido ao mau tempo.

Inconformados por causa da demora da empresa em realocá-los em outros voos, passageiros cercaram o balcão da companhia no Aeroporto de Vitória. O avião da Azul saiu do Maranhão por volta de 2h30 desta segunda-feira (7), e deveria pousar em Belo Horizonte às 5h20 da manhã.

A professora Carmelita Torres Lacerda Silva, de 60 anos, seguia no avião com a filha para um congresso de escolas técnicas e privadas. O evento teria início às 6h e terminaria às 10h. A

professora contabiliza um prejuízo em torno de R\$ 3 mil apenas com as passagens.

Ela alega que teve gastos com o congresso, além da perda intelectual por não poder participar do evento. A professora e a filha tem um voo marcado para as 16h saindo de Belo Horizonte com destino ao Distrito Federal. Ela teme perder o avião, já que ainda não foi realocada em outro voo.

Outra passageira que tenta concluir a viagem é a enfermeira Aurideia Moreira, de 47 anos, que mora em Belo Horizonte. Ela viajou a passeio para o Maranhão. A enfermeira foi encaixada em um voo com escala para o Rio de Janeiro e previsão de chegada em Belo Horizonte por volta das 17h.

Muitos passageiros reclamam da demora da empresa Azul em realocá-los em outros voos. Além disso, os passageiros dizem que a empresa não está passando nenhuma informação, e também não ofereceu acomodações e alimentação.

O guichê da empresa no Aeroporto de Vitória está lotado. Com isso, muitas pessoas que tem voo marcado não conseguem fazer o check-in de embarque, o que está gerando atraso nos voos da empresa. A Azul ainda não divulgou quantos voos estão atrasados.

A Azul Linhas Aéreas Brasileiras, por meio de nota, informou que, além do voo 2545, que partiu de São Luís, no Maranhão com destino ao aeroporto mineiro e teve que alternar para Vitória, os voos 2545 e 2520, com partida e chegada de Vitória foram cancelados. A empresa garantiu que os clientes estão recebendo toda a assistência necessária. A Azul lamentou o transtorno e afirmou que procedimentos como estes são necessários para conferir a segurança de suas operações.